

Bitte füllen Sie dieses Formular aus und legen Sie es der Rücksendung bei. Zum besseren Verständnis können Sie uns dieses Formular sowie zugehörige Fotos und Videos vorab unter Angabe der Reklamationsnummer an unsere Service-eMail senden.
Bitte senden Sie die Geräte möglichst mit dem zugehörigen Zubehör an uns ein.

PLARAD - Maschinenfabrik Wagner GmbH & Co. KG
Birrenbachshöhe 12
D- 53804 MUCH

email: sales@plarad.de
Tel: +49 2245 62 10

Plarad Reklamations-Nummer:

Rücksprache gehalten mit PLARAD Mitarbeiter:

ABSENDER / AUFTRAGGEBER

Kunden-Nr.:

Firma:

Adresse

PLZ / Stadt

Ansprechpartners:

Telefonnummer:

eMail:

Angaben zu Ihrer Rücksendung

Artikelnummer:

Menge:

Artikelbezeichnung:

Seriennummer:

Nr. Bestellung/Lieferschein:

Kauf-/Lieferdatum:

Letzte Wartung/Instandhaltung:

Reklamationsgrund

- | | | |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> Auftrag unvollständig | <input type="checkbox"/> Ungewöhnliche Geräusche | <input type="checkbox"/> Optischer Mangel |
| <input type="checkbox"/> Falschlieferrung | <input type="checkbox"/> Funktion beeinträchtigt (elektrisch) | <input type="checkbox"/> Brandschaden |
| <input type="checkbox"/> Transportschaden
(bitte Speditionsablieferbeleg beifügen) | <input type="checkbox"/> Funktion beeinträchtigt (mechanisch) | <input type="checkbox"/> Sturzschaden |
| | <input type="checkbox"/> Wiederholungsfehler | <input type="checkbox"/> Sonstiges |

Sachverhalt/ Beschreibung des Schadens

Datum, wann wurde der Schaden festgestellt:

Bitte beschreiben Sie den Schaden bzw. den Sachverhalt. Gerne können Sie uns auch Bilder des Schadens sowie des Schraubfalls (u.a. Anwendung, Drehmoment, äußere Einflüsse, Abstützung) unter der o.g. Reklamationsnummer separat zusenden.

Welche Maßnahmen wurden bisher ergriffen?

Bevorzugte Maßnahme

- Ersatzlieferung Reparatur Gutschrift Erstattung

Datum:

Unterschrift des Kunden: